

# ZMLUVA O SERVISNOM ZABEZPEČENÍ

elektronických zariadení, pokladní, výpočtovej techniky, programového vybavenia a sietového prenosného zariadenia  
zmluva o službe hardwaru a softwaru

číslo: 36/2015

## I. Zmluvné strany:

I.a) dodávateľ: **PC team spol.s r.o.**

(súčasť)

Lazovná ul.č.3

974 01 BANSKÁ BYSTRICA

IČO: 36009750

OIČ: 2020462917

IČ DPH: SK2020462917

bankové spojenie : Tatra banka a.s., Banská Bystrica

číslo účtu :

nonstop servis : 0910 977 033

0907 817 584

http: [www.pcteamsk](http://www.pcteamsk)

mail: [office@pcteamsk](mailto:office@pcteamsk)

tel: 048 / 415 24 92

zastúpený : **MURIN Peter** - konateľ spoločnosti

kontaktná osoba :

**KRIŽLÍC Branislav**

kontaktný mail :

[webmaster@pcteamsk](mailto:webmaster@pcteamsk)

kontaktné telefónne číslo :

**048 / 415 24 92 , 0911 901 414**

I.b) odberateľ:

(súčasť)

**Zahradnícke a rekreačné služby (KREMATORIUM)**

Švermova 45

974 01 BANSKÁ BYSTRICA

IČO:000183075

OIČ:2020459221

IČ DPH:SK2020459221

bankové spojenie :

ČSOB, Banská Bystrica

číslo účtu :

**4017189020/7500**

http:

mail: [zaares@mail.tcom.sk](mailto:zaares@mail.tcom.sk)

tel: **048/413 87 33,**

zastúpený :

**Ing. Kubornir Bendik** - **poverený vedením organizácie**

kontaktná osoba :

**BIELIK Pavol**

kontaktný mail :

[bielik@krematoriumbb.sk](mailto:bielik@krematoriumbb.sk)

kontaktné telefónne číslo :

**0910 906 719**

## II. Predmet zmluvy:

II.a) Servisné zabezpečenie elektronických zariadení, programového vybavenia a komunikačných pripojení, dohodnuté za týchto podmienok.

II.b) Servisné zabezpečenie zoradené podľa priorit odberateľa :

priorita č.1 : **zabezpečenie elektronických dát, dokumentov a databáz**

(údržba, kontrola a zálohovanie nasledovných súborov a databáz dôležitých pre odberateľa)

(\* .doc / \* .xls / \* .txt / \* .mdb / \* .jpg / \* .bmp)

Dodávateľ zabezpečí stabilitu, spoľahlivosť a ochranu dôležitých údajov odberateľa.

Po dôkladnom výbere dát dodávateľ zabezpečí jedenkrát mesačne archiváciu súborov na vybrané médium (CD/DVD, pamäťové médium), nachádzajúce sa na hlavnom počítači (SERVER) alebo na počítačoch (KLIENT)

Dodávateľ je povinný skontrolovať funkčnosť týchto súborov spoločne s kontaktnou osobou odberateľa.

Za kvalitu a výber média zodpovedá dodávateľ.

Kontaktná osoba je riadne informovaná o činnosti zabezpečenia a médium písomne prevezme.

Za neodborné používanie a zlé skladovanie média dodávateľ nezodpovedá.

Pri poškodení alebo strate dôležitých dát v počítačoch je vykonávaná obnova zo záložných médií.

Obnova sa vykoná okamžite po príhode servisného technika, dodávateľa a to najneskôršie do 30 minút od nahlásenia závady.

Dodávateľ služby dodržiava zákon o ochrane osobných údajov 428/2002 v plnom rozsahu.

dodávateľ za neurčené súbory a dokumenty nezodpovedá v žiadnom rozsahu (viď príloha určenie dokumentov a súborov)

odlúče zmluvné strany prílohu aktualizujú spoločne na výzvu odberateľa (kontaktná osoba)

**priorita č.2 : zabezpečenie sieťového prepojenia počítačov a pripojenia na internet**

(údržba sieťového prepojenia PC a kontrola pripojenia na internet, údržba a vytváranie mailových schránok)

Dodávateľ zabezpečí stabilitu prepojenia počítačov a pripojenia na internet, kontroluje rýchlosť komunikácie.

Dodávateľ kontroluje spoľahlivosť a funkčnosť použitých komponentov.

Dodávateľ používa programové servisné vybavenie na kontrolu, stabilitu, a kvalitu pripojenia na internet.

O nestabilite a nefunkčnosti internetového pripojenia mimo pravidelnej servisnej prehliadky komunikujú kontaktné osoby.

Dodávateľ navrhuje efektívnejšie riešenia v oblasti komunikácie.

**priorita č.3 : zabezpečenie programového vybavenia**

(údržba a kontrola užívateľských programov, **Microsoft, Adobe, Corel, (viď príloha "určenie prog. vybavenia")**)

Dodávateľ zabezpečí stabilitu a chod programového vybavenia. Pravidelne aktualizuje programové

vybavenie ak je to možné. Programové vybavenie je chránené dostupnými prostriedkami (antivírusovými programami)

Kontaktná osoba je riadne informovaná o činnosti zabezpečenia a stabilite programového vybavenia.

Za neodborné používanie programového vybavenia dodávateľ nezodpovedá.

O nestabilite a nefunkčnosti programového vybavenia mimo pravidelnej servisnej prehliadky komunikujú kontaktné osoby.

Inštalované programové vybavenie dodávateľom je riadne zakúpené a spĺňa licenčné podmienky.

dodávateľ dodržiava zákon o ochrane autorských práv (inštalované programové vybavenie)

dodávateľ za neurčené programové vybavenie nezodpovedá v žiadnom rozsahu (viď príloha určenie programového vybavenia)

**priorita č.4 : zabezpečenie kancelárskej, výpočtovej techniky a registračných pokladní**

(údržba, kontrola, profilaktické kontroly a lokalizácia závady na elektronických zariadeniach,

**Počítače, monitory, tlačiarne, faxy, kopírovacie stroje**)

Dodávateľ zabezpečí jedenkrát mesačne hardverovú kontrolu komponentov, stabilitu techniky

Dodávateľ navrhuje možné hardverové zmeny ktoré môžu skvalitniť a zrýchliť prácu v zabezpečovanom systéme v rámci finančných a technických možností.

Výmena komponentov a zariadení je v réžii odberateľa. Výmena sa vykoná len pri ich totálnej nefunkčnosti a neopraviteľnom stave.

Dodávateľ vykoná profilaktiku na dohodnutých zariadeniach, skontroluje mechanické časti zariadení.

dodávateľ za neurčenú techniku nezodpovedá v žiadnom rozsahu (viď príloha určenie techniky)

obidve zmluvné strany prílohu aktualizujú spoločne na výzvu odberateľa (kontaktná osoba)

- II.b) Zamestnanci spoločnosti sú riadne poučení o zabezpečení dát a súborov každý z nich má prístupné úložisko dát na hlavnom počítači (SERVER) alebo na svojich počítačoch. Obidve zmluvné strany aktualizujú nové úložiská dát na hlavnom počítači, spoločne, na výzvu odberateľa. Zamestnanci odberateľa spolupracujú s technikmi dodávateľa na odstraňovaní závad a podieľajú sa na stabilite chodu systému v spoločnosti odberateľa. Kontaktná osoba odberateľa má prehľad o drobných závadách a tmočí ich dodávateľovi
- II.c) Odstraňovanie drobných závad je v réžii dodávateľa v paušálnom poplatku faktúrovanom odberateľovi náhradné diely, spotrebný materiál a komponenty si odberateľ hradí sám nad 5,-€k bez DPH20 % mesačne.
- II.d) Odberateľ sa zaväzuje dodržiavať časové, ohlasovacie a finančné podmienky dohodnuté v zmluve. Odberateľ sa zaväzuje v záručnej dobe neporušiť ochranné známky na dodaných zariadeniach, nedemontovať kryty zariadení, nemeniť riadiace programové vybavenie (FLASH, zmena BIOS-u). Odberateľ nesmie zasahovať do servisných programov potrebných na kontrolu a spravovanie systému. (podrobne poučené kontaktná osoba odberateľa - písomne potvrdené)
- II.e) Dodávateľ vykonáva pravidelné kontroly jedenkrát mesačne a to **6-ty deň** v mesiaci po vzájomnej dohode obidvoch zmluvných strán. Dodávateľ sa zaväzuje nastúpiť k servisnému zásahu najneskôr do 60 minút v pracovných dňoch od nahlásenia poruchy, pokiaľ sa dodávateľ a odberateľ nedohodnú inak. Dodávateľ sa zaväzuje vykonávať všetky činnosti podľa tejto zmluvy len s osobami odborne spôsobilými.
- II.f) Obidve zmluvné strany v plnom rozsahu nesú zodpovednosť za výkon činností uvedených v tejto zmluve. Za obidve zmluvné strany komunikujú kontaktné osoby. V prípade neprítomnosti komunikujú zástupcovia.
- II.g) Dodávateľ zabezpečuje servis v sídle spoločnosti na Krematórium a cintorínske služby, Kremnička 60, Banská Bystrica

### III. Cena vykonávanej služby:

III.a)	cenová špecifikácia servisných prác nad rámec pravidelného servisu viz III.b) :	cena uvedená bez DPH0%
	<b>LOKALIZÁCIA ZÁVADY</b>	15,50 €
	<b>SERVISNÁ HODINA</b>	19,90 €
	<b>ANTIVÍRUSOVÁ KONTROLA</b> -(odstránenie vírusu a kontrola stability integrity dát)	25,00 €
	<b>PREČISTENIE ZARIADENIA</b> -(kompletné povrchové prečistenie zariadenia)	16,60 €
	<b>PREČISTENIE, PREMAZANIE A NASTAVENIE MECHANICKÝCH ČASTÍ ZARIADENIA</b>	29,00 €
	<b>INŠTALÁCIA PROGRAMOVÉHO VYBAVENIA</b> -(konfigurácia operačného systému, vybavenie aplikácií)	25,00 €
	<b>OPRAVA PROGRAMOVÉHO VYBAVENIA</b>	25,00 €
	<b>DOPRAVNÉ MESTO</b>	4,00 €
	<b>SLUŽBA PODĽA PRIANIA ODBERATEĽA</b> -(služba alebo činnosť nevyplývajúca s tejto zmluvy)	cena dohodou
	<b>NADŠTANDARDNÉ SLUŽBY-</b>	cena stanovená dodávateľom

### III.b) cenová špecifikácia servisných prác s určenou mesačnou pravidelnosťou :

SERVISNÉ CENTRUM (okresu Námestovo) :  
Námestovská ulica 100, Námestovo, 020 01, SR  
IČO: 47 51 20 000, DIČ: SK2000000000  
Kontakt: 0905 22 22 22  
E-mail: servis@nmsk.com, servis@nmsk.sk  
www.nmsk.com, www.nmsk.sk  
Zariadenie: HP EliteBook 840 G10, Windows 11 Pro, 16GB RAM, 512GB SSD  
Podpora: 24 hodín denne, 7 dní v týždni, 1 rok záruky, 1 rok servisnej zmluvy

- III.c) Odberateľ má stanovenú cenu dodávaného tovaru a náhradných dielov s 5%-tnou zľavou vyrátavanou s cenníku pre koncového zákazníka ktorý sa aktualizuje každý týždeň.

### IV. Záručné podmienky:

- IV.a) Záručná doba na vykonané servisné práce je 6 mesiacov od podpísania odovzdávacieho protokolu a dodacieho listu.
- IV.b) Počas záručnej doby sú: práca, doprava a materiál použitý pri odstraňovaní záručnej závady hradené zo strany dodávateľa.
- IV.c) V prípade poruchy preukázateľne zavinenej odberateľom, alebo v prípade neodôvodneného servisného zásahu je odberateľ povinný uhradiť všetky náklady spojené s opravou a servisným zásahom.
- IV.d) Dodávateľ sa zaväzuje aj po uplynutí záručnej doby vykonávať servis na dodané zariadenie dohodnuté touto zmluvou.
- IV.e) Pri pozáručnom servise, sú: práca a materiál použitý pri servisnom zásahu, hradené zo strany odberateľa.
- IV.f) Pri oprave zariadenia sa záruka vzťahuje na daný opravovaný komponent a nie na celé zariadenie alebo programové vybavenie, pričom na opravený komponent sa nepredlžuje záruka odo dňa opravy.

### V. Platobné podmienky:

- V.a) Na predmet servisných prác sa vzťahujú ustanovenia Obchodného zákonníka č. 513/1991 Zb., v znení neskorších predpisov.
- V.b) Zmena cien bude dohodnutá písomne, dodatkom k tejto zmluve.
- V.c) Odberateľ sa zaväzuje zaplatiť cenu za výkony poskytnuté dodávateľom na základe faktúr, v lehote splatnosti.
- V.d) Faktúra je splatná do 14 pracovných dní odo dňa vystavenia.
- V.e) Faktúry budú vystavované jedenkrát mesačne do 5-tich dní od vykonanej pravidelnej prehliadky.

#### VI. Zmluvné pokuty:

- vi.a) Pri nesplnení povinnosti podľa čl. II., bod č. e tejto zmluvy, zaplatí dodávateľ zmluvnú pokutu vo výške 16,60€
- vi.b) Pri nesplnení povinnosti podľa čl. V., bod c / d, tejto zmluvy, je odberateľ povinný uhradiť penále z omeškania vo výške 0,05% z faktúrovanej čiastky za každý deň omeškania v zmysle faktúry.

#### VII. Doba trvania a zánik zmluvy:

- vii.a) Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú a a zaniká, keď cena poskytovaných služieb počas obdobia štyroch rokov dosiahne 20 000 €. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu obidvomi zmluvnými stranami. V prípade, že sa zmluvné strany nedohodnú na zmene cien Cenníka služieb navrhnutej dodávateľom, je ktorákoľvek zo zmluvných strán oprávnená od zmluvy odstúpiť.
- vii.b) Ktorákoľvek zo zmluvných strán môže vypovedať zmluvu s 1-mesačnou výpovednou lehotou, ktorá začne plynúť od 1. dňa nasledujúceho mesiacu.

#### VIII. Závrečné ustanovenia:

- viii.a) Obidve zmluvné strany podpisujú túto zmluvu na znak súhlasu s celým jej obsahom, vyhlasujú, že zmluva je uzavretá podľa ich pravej a slobodnej vôle.
- viii.b) Akékoľvek zmeny alebo doplnky tejto zmluvy môžu byť vykonané len v písomnej forme a odsúhlasené obidvoma zmluvnými stranami.
- viii.c) Obidve strany sa zaväzujú upozorniť sa navzájom na skutočnosti, ktoré by mohli znamenať zmeny plnenia tejto zmluvy.
- viii.d) Servisná zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, z ktorých každá zmluvná strana obdrží po jednom vyhotovení.

V Banskej Bystrici

dňa : 14 2015

